

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE SKIPASOV SKI CENTRUM STREDNICA – SKICENTRUM ŽDIAR s.r.o.

I. VYMEDZENIE POJMOV

- 1) **Zákazník** – osoba, ktorá si kupuje skipas v Ski Centrum Strednica
- 2) **Lyžiarske stredisko** – STREDNICA, SKICENTRUM ŽDIAR s.r.o.,
- 3) **Skipas**– je časovo ohraničené oprávnenie, ktoré umožňuje počas jeho platnosti neobmedzene využívať lanovky a lyžiarske vleky Lyžiarskeho strediska ktoré sú k dispozícii a sú aktívne v čase použitia tohto oprávnenia podľa podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach. Podmienkou pre používanie skipasu je vlastníctvo karty, na ktorej je zapísané časovo ohraničené oprávnenie. Platnosť časového oprávnenia (hodina, deň) v danej zimnej sezóne stanovuje typ skipasu. Ide o:
 - a) **hodinový skipas** – je platný na časové obdobie uvedené na skipase od okamihu aktivácie karty, t.j. od okamihu jeho prvého použitia v danom dni, avšak neplatí dlhšie ako do ukončenia lyžiarskeho dňa v konkrétnom Lyžiarskom stredisku;
 - b) **denný skipas** – je platný na stanovený za sebou idúci počet dní, ktorý je uvedený na skipase, od okamihu aktivácie karty, nezáväzne od hodiny, v ktorej sa karta aktivovala, ale nie dlhšie ako do ukončenia lyžiarskeho dňa v Lyžiarskom stredisku v posledný deň platnosti skipasu;
- 4) **Karta** – nosič časového oprávnenia vyplývajúceho zo zakúpeného skipasu. Karta má formu RFID Skidata KeyCard alebo iného nosiča SkiData, ktorá označuje, že nosič je vyhradený pre skipasy lyžiarskeho strediska STREDNICA (na iných nosičoch nie je možné zapísať časové oprávnenia vyplývajúce zo skipasu STREDNICA). Karta je opakovane použiteľná a umožňuje zápis a uchovávanie informácií o časovom oprávnení vyplývajúcom zo skipasu SKI CENTRUM STREDNICA. Za vydanie skipasu je požadovaná vratná záloha. Karta je vlastníctvom predávajúceho.
- 5) **Karta SKI CENTRUM STREDNICA** – karta so zapísaným časovým oprávnením vyplývajúcim zo zakúpeného skipasu SKI CENTRUM STREDNICA, ktorá je priradená konkrétnemu používateľovi a po jej aktivácii umožňuje využitie časového oprávnenia vyplývajúceho zo skipasu SKI CENTRUM STREDNICA.
- 6) **Časové oprávnenie** – zápis v systéme kontroly prístupu, ktorý aktiváciou karty umožňuje využívať služby vyplývajúce zo zakúpeného skipasu SKI CENTRUM STREDNICA
- 7) **Aktivácia karty** – zápis časového oprávnenia karty na príkaz oprávneného používateľa, ktorý je začiatkom aktivácie časového oprávnenia a zároveň vydaním aktivovanej karty SKI CENTRUM STREDNICA oprávnenému používateľovi.
- 8) **Personalizácia karty** – priradenie konkrétnej karty SKI CENTRUM STREDNICA konkrétnemu používateľovi, ktoré nastane v okamihu prvého načítania karty SKI CENTRUM STREDNICA prostredníctvom čítacieho zariadenia na lanovke alebo lyžiarskom vleku Lyžiarskeho strediska.
- 9) **Dobitie karty** – pripísanie získaných časových oprávnení vyplývajúcich zo zakúpeného skipasu na kartu Zákazníka.
- 10) **Cenník skipasov** – cenník skipasov pre jednotlivé skupiny osôb, ktorý je zakaždým dostupný na internetovej stránke www.strednica.sk
- 11) **Hlavná sezóna** – od 25.12.2022 do 08.01.2023 a od 18.02.2023 do 12.03.2023
- 12) **Top sezóna** – obdobie od 25.12.2022 do 8.1.2023.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1) Všetky osoby vstupujúce do Lyžiarskeho strediska sú povinné oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a dodržiavať ich.
- 2) Všeobecné obchodné podmienky vymedzujú pravidlá používania skipasu SKI CENTRUM STREDNICA v Lyžiarskom stredisku. Podmienkou pre používanie skipasu SKI CENTRUM STREDNICA je vlastniť takýto skipas, na ktorom bude zaznamenané časové oprávnenie.
- 3) V súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami karta SKI CENTRA STREDNICA oprávňuje používať dostupné a aktívne lanovky a lyžiarsky vlek počas otváracích hodín lyžiarskeho strediska. Otváracie hodiny lyžiarskeho strediska sú od 9:00 do 16:00. Dĺžka zimnej sezóny sa môže líšiť, napr. v závislosti od poveternostných podmienok. Informácie o aktuálnych otváracích hodinách SKI CENTRUM STREDNICA sa nachádzajú na internetovej stránke www.strednica.sk
- 4) O aktuálne dostupných lanovkách a lyžiarskych vlekoch v danom dni informuje informačná tabuľa umiestnená v lyžiarskom stredisku.
- 5) Oprávnený používateľ berie na vedomie, že aktivácia zakúpenej karty nastáva v okamihu jej zakúpenia. V prípade lyžiarskych pretekov, organizovaných tréningov lyžiarskych klubov či iných akcií si Lyžiarske stredisko SKI CENTRUM STREDNICA vyhradzuje právo na čas trvania takýchto pretekov, tréningov či iných akcií zablokovať zjazdovky, lanovky alebo lyžiarske vleky na to určené pre ostatných návštevníkov Lyžiarskeho strediska. V takomto prípade majú účastníci pretekov prednosť v používaní lanoviek a lyžiarskych vlekov daného Lyžiarskeho strediska.
- 6) Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky druhy skipasov SKI CENTRA STREDNICA

III. POKLADNE

- 1) Skipasy, ktoré sú k dispozícii v ponuke SKI CENTRA STREDNICA, je možné zakúpiť iba v pokladniach lyžiarskeho strediska SKI CENTRUM STREDNICA.
- 2) Karty, na ktorých sú zapísané časové oprávnenia vyplývajúce zo zakúpeného skipasu SKI CENTRUM STREDNICA, sú vlastníctvom lyžiarskeho strediska SKI CENTRUM STREDNICA.
- 3) Daňový doklad za zakúpený skipas je možné získať výlučne na základe dokladu o kúpe z Lyžiarskeho strediska, v ktorom bol skipas zakúpený, za podmienok stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Vratná záloha za kartu sa v takomto daňovom doklade neuvádza.
- 4) V pokladniach SKI CENTRA STREDNICA je možné platiť platobnými kartami alebo v hotovosti menou euro.
- 5) V odôvodnených prípadoch, a to v rozsahu stanovenom zákonom a vzhľadom na bezpečnosť osôb využívajúcich infraštruktúru Lyžiarskeho strediska, môže predávajúci odmietnuť predaj skipasu a Lyžiarske stredisko môže odmietnuť poskytnutie služby (napr.: ak je kupujúci pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok).
- 6) Skipasy sa predávajú za cenu platnú v deň ich zakúpenia.
- 7) Termín personalizácie zakúpenej karty závisí od druhu skipasu a od dátumu, kedy bol skipas zakúpený.
- 8) Pri kúpe hodinového skipasu v hlavnej sezóne od 25.12.2022 do 08.01.2023 a od 18.02.2023 do 12.03.2023 personalizácia karty nastáva jej prvým použitím. Hodinový skipas, kúpený v hlavnej sezóne, nemôže byť použitý v TOP sezóne.
- 9) Denné skipasy zakúpené v období od otvorenia Lyžiarskeho strediska do 24.12.2022 sú platné odo dňa ich zakúpenia na čas zakúpeného oprávnenia s výnimkou, ak Zákazník požiada o iný deň aktivácie skipasu.
- 10) Hodinové a denné skipasy zakúpené od 25.12.2022 platia od ich prvého použitia do ukončenia lyžiarskej sezóny podľa počtu dní zakúpeného oprávnenia.
- 11) V prípade nákupu skipasu za ceny v top sezóne alebo hlavnej sezóne sa automaticky vypočíta cena vyplývajúca z obdobia, v ktorom je karta využívaná.
- 12)

IV. KARTA TATRY SUPER SKI

- 1) Jediná osoba oprávnená používať kartu SKI CENTRUM STREDNICA počas jej platnosti je osoba, ktorá vykonala jej aktiváciu.
- 2) Informácia o časovej platnosti skipasu sa zakaždým zobrazí na displeji čítačky pri prechode cez turniket na lanovku alebo lyžiarsky vlek v danom Lyžiarskom stredisku. Informácia o druhu časového oprávnenia je vytlačená na karte SKI CENTRA STREDNICA pri jej vydaní v pokladniach lyžiarskeho strediska
- 3) Po aktivácii skipasu už nie je možné zameniť, predĺžiť alebo presunúť platnosť jeho časového oprávnenia.
- 4) Lyžiarske strediská pripúšťajú možnosť vrátiť zakúpený skipas, ktorý nebol použitý, t.j. aktivovaný, najneskôr do dňa uzavretia lyžiarskeho strediska.
- 5) Pri vydávaní karty SKI CENTRUM STREDNICA sa zakaždým uhrádza vratná záloha 2€ za jednu kartu. V prípade mechanického poškodenia karty sa stráca nárok na vrátenie zálohy.
- 6) Opätovný predaj kariet SKI CENTRUM STREDNICA je zakázaný (z akéhokoľvek právneho dôvodu). V prípade rozporu medzi údajmi pôvodného držiteľa aktivovanej karty SKI CENTRUM STREDNICA s údajmi osoby používajúcej takúto kartu, bude časové oprávnenie na takejto karte zablokované.

VI. ZĽAVY

- 1) Zľavnený skipas SKI CENTRUM STREDNICA je, podľa cenníka uvedeného na internetovej stránke www.strednica.sk, určený pre deti a mládež do 16 rokov (16.-te narodeniny sú prvým dňom, od kedy používateľ nemá nárok na zľavu) a pre seniorov nad 65 rokov (65.-te narodeniny sú prvým dňom, od kedy má používateľ nárok na zľavu). Zľavnené skipasy SKI CENTRUM STREDNICA sa vydávajú na základe preukázania dokumentu informujúceho o veku a identifikácii oprávneného používateľa, čo je overované v deň nákupu skipasu. Užívateľ zľavy je povinný preukázať splnenie podmienky na využitie konkrétnej zľavy.
- 2) Skipas „DZD“ (Dieťa s dospelým) predstavuje balíček rovnakých neoddeliteľných oprávnení, z ktorých jeden je určený pre dospelú osobu sprevádzajúcu dieťa a druhý je určený pre dieťa (platí tu zásada: jedna dospelá osoba, ktorá sprevádza dieťa – jedno dieťa). Cena takéhoto balíčka zahŕňa cenu normálneho skipasu zvýšenú o 2€ za každý deň, na ktorý sa uvedený skipas vzťahuje. Po dovŕšení 5 roku života dieťaťa (5.-te narodeniny predstavujú prvý deň, od kedy používateľ nemá nárok na zľavu), už dieťa nie je oprávnené používať skipas „DZD“.
- 3) Seniori, ktorí ukončili 75 rokov, majú na základe predloženia dokumentu informujúceho o veku a identifikácii oprávneného používateľa nárok na celodenný skipas SKI CENTRUM STREDNICA v cene 5 € za každý deň, na ktorý sa daný skipas vzťahuje.
- 4) Skupiny od 20 osôb majú zľavu **10%** na kúpu skipasov SKI CENTRUM STREDNICA. Pri kúpe skipasov so skupinovou zľavou získava jedna osoba na 21 osôb celodenný skipas za cenu 2€ za každý deň, na ktorý sa zakúpený skipas vzťahuje a ostatné osoby v skupine zľavu vo výške 10% z cenníkovej ceny. Je potrebné, aby každá skupina mala svojho sprievodcu, ktorý reprezentuje celú skupinu. Skupinový lístok kupuje a prípadné reklamácie skupinových lístkov vybavuje výlučne sprievodca skupiny.
- 5) Pravidlá zliav sú dostupné na internetovej stránke na internetovej stránke www.strednica.sk a v pokladniach lyžiarskeho strediska. Používanie karty SKI CENTRUM STREDNICA neoprávnenou osobou (napr. osobou, pre ktorú zľava nie je určená) môže viesť k zablokovaniu oprávnenia na používanie skipasu.
- 6) Vyššie uvedené skipasy pre seniorov, DZD a skupinové skipasy je možné zakúpiť iba v pokladniach Lyžiarskeho strediska.

VII. POUŽÍVÁNIE TURNIKETOV SKIDATA

- 1) Kartu SKI CENTRUM STREDNICA je potrebné vložiť do vrečka na ľavej strane oblečenia, t.j. do vrečka na ľavej strane hrudníka alebo do vrečka na ľavej ruke.
- 2) Predmety, ktoré môžu rušiť načítanie karty SKI CENTRUM STREDNICA (napr. mobilné telefóny, kľúče od auta, platobné a kreditné karty a pod.), by mali byť umiestnené na pravej strane odevu.
- 3) Pri prechádzaní cez turniket je potrebné mať pri sebe len jednu kartu SKI CENTRUM STREDNICA (nemôžete mať pri sebe iné karty SKI CENTRUM STREDNICA, pretože to môže mať za následok aktiváciu oprávnenia z inej karty tohto typu). Lyžiarske stredisko nenesie zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce z nedodržania vyššie uvedených podmienok.
- 4) V priestore snímania turniketu je potrebné mať odstup minimálne jeden meter, aby turniket nenačítal oprávnenie dvakrát, t.j. aby ďalšia osoba v poradí mohla bez problémov použiť svoje časové oprávnenie.
- 5) Každý prechod cez turniket a načítanie karty je signalizované príslušným hlásením na displeji čítačky a zeleným svetlom na turnikete.
- 6) Červená svetelná signalizácia na turnikete znamená zákaz prechodu cez turniket.
- 7) Po prejdení cez turniket sa automaticky spustí časová blokácia karty SKI CENTRUM STREDNICA, ktorá znemožňuje použitie tej istej karty SKI CENTRUM STREDNICA inou osobou, t.j. aby sa predišlo použitiu tejto karty neoprávnenou osobou.
- 8) Osoba, ktorá používa časové oprávnenie karty, je povinná venovať pozornosť zvukovým signálom a správam zobrazeným na obrazovke čítačky turniketu, a riadiť sa pokynmi a príkazmi, ktoré z toho vyplývajú.

VIII. REKLAMÁCIE

- 1) Pri podaní reklamácie je potrebné predložiť doklad o kúpe, t.j. pokladničný blok.
- 2) Reklamácie karty SKI CENTRUM STREDNICA sa podávajú v informačnom centre v pokladni Lyžiarskeho strediska SKI CENTRA STREDNICA
- 3) Reklamácia bude posúdená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Lyžiarske stredisko poskytne odpoveď na reklamáciu najneskôr v termíne 30 dní od jej obdržania.
- 4) Pri požadovaní náhrady škody za akúkoľvek nehodu, za ktorú nie je Lyžiarske stredisko zodpovedné, je potrebné predložiť kópiu správy o nehode Horskej záchrannej služby alebo iného oprávneného záchranára.
- 5) Vrátenie nevyužitých časových oprávnení na základe sťažnosti opodstatnenej zo všeobecne záväzných právnych predpisov sa vykonáva primeraným spôsobom, vzhľadom na časovú platnosť skipasu. Výška vrátenej sumy môže byť so súhlasom používateľa karty SKI CENTRUM STREDNICA zamenená za časové oprávnenie, zodpovedajúce nevyužitému časovému oprávneniu za okolností, za ktoré Lyžiarske stredisko nesie zodpovednosť v trvajúcej zimnej sezóne.
- 6) Záloha sa vracia v pokladni SKI CENTRA STREDNICA
- 7) Lyžiarske stredisko nezodpovedá za škody spôsobené dôsledkom vyššej moci, prírodných podmienok, počasia, vlastnou vinou poškodeného lebo tretej strany, za ktorú nie je Lyžiarske stredisko zodpovedné, vrátane nezavineného výpadku elektrického prúdu trvajúceho nepretržite menej ako jednu hodinu, ako aj za všetky neprijemnosti, ktoré nie sú závislé od konania Lyžiarskeho strediska.
- 8) Prevádzka jednotlivých lanoviek alebo lyžiarskych vlekov môže byť prerušená z dôvodu zabezpečenia riadneho a bezpečného používania alebo vplyvom nezávislých činiteľov (napr. atmosférické podmienky, počas ktorých môže byť používanie jednotlivých lanoviek alebo lyžiarskych vlekov nebezpečné).
- 9) Pri priaznivých podmienkach je využívanie služieb Lyžiarskeho strediska možné do 19.4.2023. Otváracia doba strediska sa môže skrátiť v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok, čo má za následok nedostatočný stav a vrstvu snehovej pokrývky (zrážky alebo vysoká teplota

znemožňujúca zasnežovanie), kedy môže využívanie služieb Lyžiarskeho strediska viesť k nebezpečenstvu ohrozenia zdravia oprávneného používateľa.

10) Vrátenie skupinových skipasov:

- a) za nevyužitý skipas – bude vrátená suma uhradená pri jeho zakúpení pod podmienkou, že vrátenie skipasu nespôsobí stratu skupinovej zľavy uvedenej v čl. VI. 4. týchto Všeobecných obchodných podmienok;
- b) ak vrátením skipasu dôjde k strate skupinovej zľavy kvôli zníženiu veľkosti skupiny uvedenej v čl. VI. 4., vrátenie jednotlivých skipasov je možné pod podmienkou doplatenia výšky zľavy za každý skupinovo zakúpený skipas;
- c) za použitý skipas, ktorý sa však reklamuje z dôvodu nehody na svahu (čl. VIII 4.) a po splnení všetkých uvedených podmienok, bude vrátená suma uhradená pri jeho zakúpení nezávisle od počtu ostatných účastníkov skupiny. V takejto situácii sa čl. VIII. 9. b. neuplatňuje;
- d) oprávnenou osobou na zakúpenie a reklamáciu skupinových skipasov je výlučne sprievodca skupiny;

IX. KONTROLA A SANKCIE

- 1) Elektronický systém SKIDATA, ktorý sa používa v Lyžiarskych strediskách a slúži na úhradu platieb a kontrolu karty SKI CENTRUM STREDNICA, umožňuje overenie používateľov karty SKI CENTRUM STREDNICA.
- 2) Pokus o použitie lanoviek a lyžiarskych vlekov bez príslušného oprávnenia alebo v prípade použitia karty SKI CENTRUM STREDNICA neoprávnenou osobou, bude ďalšie použitie karty SKI CENTRUM STREDNICA zablokované. Na požiadanie personálu alebo kontrolných orgánov je potrebné preukázať sa kartou SKI CENTRUM STREDNICA. Odmietnutie predloženia karty bude mať za následok zablokovanie ďalšieho použitia karty SKI CENTRUM STREDNICA.
- 3) Osoby, ktoré narúšajú verejný poriadok alebo svojím správaním porušujú pravidlá Lyžiarskeho strediska, alebo všeobecne uznávané normy správania, budú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi vyvedené z Lyžiarskeho strediska na to určenými pracovníkmi, prípadne odovzdané bezpečnostným orgánom verejnej správy. V prípadoch, ktoré bližšie špecifikujú všeobecne záväzné právne predpisy, majú zamestnanci Lyžiarskeho strediska na zaistenie bezpečnosti právo použiť priame donucovacie prostriedky v súlade so zákonom.

X. OSOBNÉ ÚDAJE

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“) údaje získané na základe skipasu SKI CENTRUM STREDNICA spracováva lyžiarske stredisko uvedené v úvode týchto Všeobecných obchodných podmienok. Osobné údaje získané na základe uzatvorenej zmluvy a počas jej plnenia sú spracované na základe čl. 6 ods. 1 písm. „b“, „c“ a „f“ GDPR s cieľom plnenia zmluvy a povinností ustanovených zákonom (vrátane posudzovania reklamácií), zaistenia bezpečnosti a ochrany života a zdravia (vrátane hlásenia nehôd pohotovostným jednotkám), kontroly a overovania oprávnení – zabraňovania podvodom (vrátane hlásenia takýchto incidentov polícii alebo prokuratúre). Údaje sú uložené maximálne po dobu premlčania reklamácií. Dotknutá osoba má právo žiadať od spoločných správcov prístup k jej osobným údajom, opraviť ich, vymazať alebo obmedziť ich spracovanie, vzniesť námietky proti spracovaniu, prenosu údajov, ak tieto práva neobmedzuje GDPR, ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu (predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov). Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. V prípade reklamácie/žiadosti o vrátenie nevyužitých oprávnení je však potrebné zohľadniť požiadavky klienta a overiť jeho oprávnenia. Spoloční správcovia údajov nemôžu prijímať rozhodnutia automatizovaným spôsobom v zmysle GDPR. Vo veciach ochrany osobných údajov nás

môžete kontaktovať na emailovej adrese marketing@strachangroup.sk. Vyhradzuje si právo na zmenu cien a týchto Všeobecných obchodných podmienok pre nových zákazníkov. Zmeny cien a týchto Všeobecných obchodných podmienok v takomto prípade neplatia pre osoby, ktoré už uzatvorili zmluvu (kúpili si skipas).

Všeobecné obchodné podmienky nadobudli platnosť 25.11.2022.